

Dell™ E198WFPフラットパネルカラーモニターユーザーズガイド

モニターについて

[正面図](#)

[後方図](#)

[側面図](#)

[底面図](#)

[モニター仕様](#)

[LCDモニターの品質と画素ポリシー](#)

[モニターの手入れ](#)

調整可能モニター・スタンドを使う

[スタンドを取り付ける](#)

[ケーブルを調整する](#)

[傾き](#)

[スタンドを取り外す](#)

モニターを設定する

[モニターを接続する](#)

[正面パネルボタンを使う](#)

[OSDを使う](#)

[最適解像度を設定する](#)

[Dellサウンドバー \(オプション\) を使う](#)

問題を解決する

[モニターのトラブルシューティング](#)

[全般問題](#)

[製品別の問題](#)

[サウンドバーに関するトラブルシューティング](#)


付録


[FCC特定情報](#)


[安全情報](#)

[Dellに問い合わせ](#)

注、注記および注意

 **注意：** 注は、コンピュータをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。

 **注記：** モニタが正常に作動しない場合、特に異常な音や臭いが発生する場合は、ただちに電源プラグを抜いて、デルテクニカルサポートに連絡してください。

 **注意：** 注意は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。

本文中の情報は、通知することなく変更することがあります。

© 2007-2008 Dell Inc. 複製を禁ず。

Dell社の書面による許可なしには、いかなる方法による複製も 厳禁します。

本テキストで使用した商標 Dell、DELL ロゴ、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp および Dell OpenManage は、Dell社の商標です。Microsoft、Windows、および Windows NTは、マイクロソフト社の登録商標です。AdobeはAdobe Systems社の商標で、一部の管轄区域で登録されていることがあります。ENERGY STARは、米国環境保護省の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

Model E198WFP

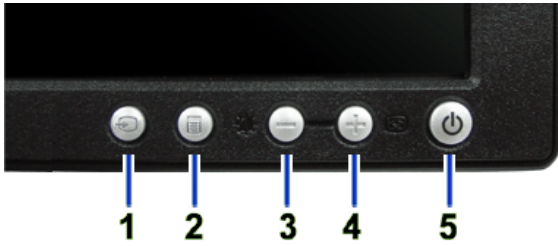
1 月 2008 Rev. A03

モニターについて

Dell™ E198WFPフラットパネルカラーモニターユーザーズガイド

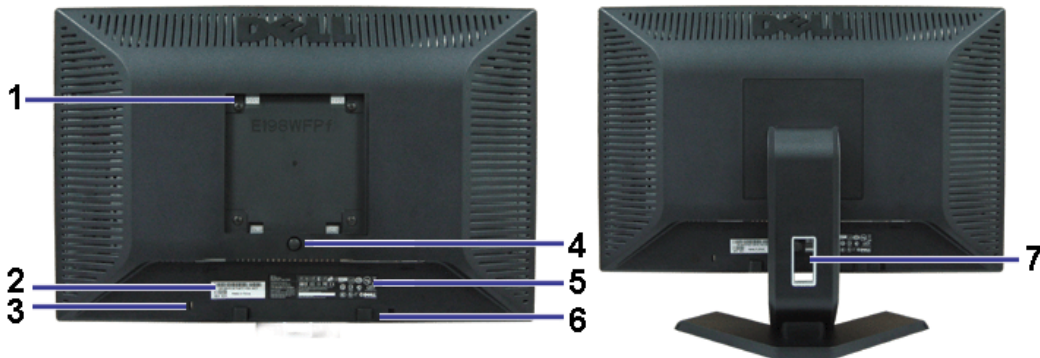
- [正面図](#)
- [後方図](#)
- [側面図](#)
- [底面図](#)
- [モニター仕様](#)
- [LCDモニタの品質と画素ポリシー](#)
- [モニターの手入れ](#)

正面図



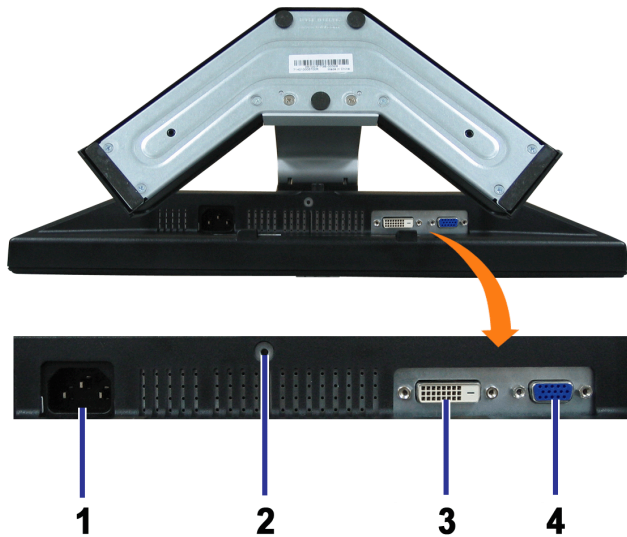
1.	入力選択
2.	OSDメニュー/選択ボタン
3.	輝度およびコントラスト / 下向きボタン
4.	自動調整 / 上向きボタン
5.	電源オン / オフボタン(LEDインジケータ付き)

後方図



1	VESA取付ホール(100mm) (取り付けたベースプレートの背面)	これを使って、モニターを取り付けます。
2	バーコード・シリアル番号ラベル	Dellのテクニカルサービスに問い合わせが必要な場合は、このラベルを参照してください。
3	セキュリティ・ロック・スロット	スロットのあるセキュリティ・ロックを使用して、モニターを固定します。
4	スタンド取外しボタン	押して、スタンドを取り外します。
5	規制定格ラベル	規制承認を表示します。
6	Dellサウンドバー取付ブラケット	オプションのDellサウンドバーを取り付けます。
7	ケーブル・ホルダ	ケーブルをホルダに入れて、ケーブルの操作をやすくします。

底面図



1	電源コネクタ	電源ケーブルを挿入します。
2	スタンドの盗難防止機能	3*8ネジを取り付けてスタンドが離れないようにします。
3	DVIコネクタ	コンピュータをDVIケーブルに接続します。
4	VGAコネクタ	コンピュータをVGAケーブルに接続します。

側面図

USBコネクタ (ダウンストリーム)



左側面



右側面

モニター仕様

電源管理モード

VESA DPMTM 準拠ディスプレイ・カードまたはPC上でインストールしたソフトウェアを使った場合、モニターは、未使用時に、自動的に電源消費の省力を行います。これを、「電源セーブモード」と呼びます。キーボード、マウスまたはその入力デバイスからの入力をコンピュータが検出すると、モニターが自動的に「立ち上がり」ます。次の表は、この自動電源セーブ機能の電源消費と信号を表したものです：

VESAモード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源インジケータ	電源消費
通常運転	有効	有効	有効	緑	38W (一般)
無効モード	無効	無効	空白	黄色	2W以下
スイッチを切る	-	-	-	オフ	1W以下



注意： OSDは、「通常運転」モードでのみ機能します。無効モードで [メニュー] または [プラス] ボタンを押した場合に、次のメッセージのうち1つが表示されます。

1: 自動検出 (アナログ入力)
省電力モードになっています
コンピュータの電源 ボタンまたはキーボードのキーを押すか
マウスを動かしてください

2: アナログ入力
省電力モードになっています
コンピュータの電源 ボタンまたはキーボードのキーを押すか
マウスを動かしてください

1: 自動検出 (デジタル入力)
省電力モードになっています
コンピュータの電源 ボタンまたはキーボードのキーを押すか
マウスを動かしてください

3: デジタル入力
省電力モードになっています
コンピュータの電源 ボタンまたはキーボードのキーを押すか
マウスを動かしてください

コンピュータを有効にして、モニターを「立ち上げ」、OSDにアクセスします。

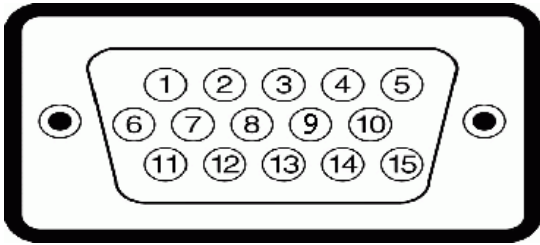
本モニターは、ENERGY STAR®-準拠で、TCO '99/'03 電源と互換性があります。



* オフモードでのゼロ電源消費は、モニターからのメインケーブルを外してはじめて、有効になります。

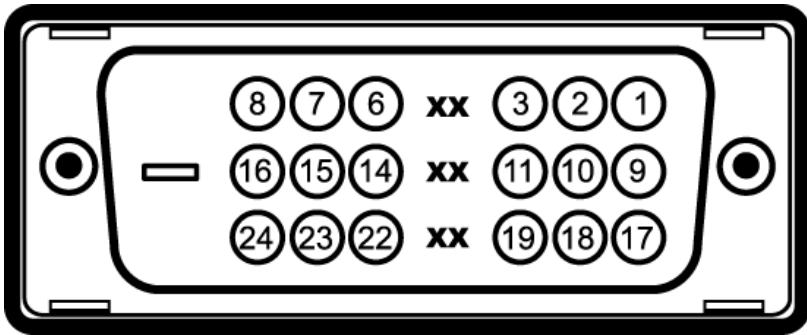
ピン割当

15-pin D-Sub コネクタ



ピン数	15 - Pin側面信号ケーブルのモニター側面
1	ビデオ - 赤
2	ビデオ - 緑
3	ビデオ - 青
4	GND
5	自己診断テスト
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-同期
11	GND
12	DDCデータ
13	H-同期
14	V-同期
15	DDCクロック

24PinデジタルのみDVIコネクタ



注意： Pin1は、上部右にあります。

ピン	信号割当	ピン	信号割当	ピン	信号割当
1	T.M.D.S. データ2-	9	T.M.D.S. データ1-	17	T.M.D.S. データ0-
2	T.M.D.S. データ2+	10	T.M.D.S. データ1+	18	T.M.D.S. データ0+
3	T.M.D.S. データ2シールド	11	T.M.D.S. データ1シールド	19	T.M.D.S. データ0シールド
4	ピンなし	12	ピンなし	20	ピンなし
5	ピンなし	13	ピンなし	21	ピンなし
6	DDCクロック	14	+5V電源	22	T.M.D.S. クロックシールド
7	DDCデータ	15	アース (+5V用)	23	T.M.D.S. クロック+
8	接続なし	16	ホットプラグ検出	24	T.M.D.S. クロック-

プラグ・アンド・プレイ機能

プラグ・アンド・プレイ互換システムで、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイ・データ・チャンネル（DDC）プロトコルを使って、コンピュータシステムに拡張ディスプレイ特定データ（EDID）を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。必要な場合、ユーザが、異なる設定を選択できますが、ほとんどの場合は、モニターは自動的にインストールします。

フラットパネル

スクリーン・タイプ	有効マトリックス - TFT LCD
画面寸法	19インチ (19インチ表示可能画像サイズ)
事前設定ディスプレイ領域:	
水平	408 mm / 16.1 インチ;
垂直	255 mm /10.0 インチ;
ピクセル・ピッチ	0.2835 mm
表示角度	160°(垂直) タイプ、160°(水平) タイプ
ルミネランス出力	300 CD/m 2(タイプ)
コントラスト比	1000 ~ 1 (タイプ)
面板コーティング	ハードコーティング3Hでの遮光
バックライト	CCFL (4) エッジライト・システム
応答時間	5ms一般

解像度

水平走査幅	30KHz~81HK z (自動)
垂直走査幅	56Hz~76Hz (自動)
事前設定の最適解像度	60Hzで1440 x 900
事前設定の最高解像度	75Hzで1440 x 900

ビデオサポートモード

ビデオ表示機能 (DVI再生)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (サポートHDCP)
-----------------	---

事前設定ディスプレイ・モード

ディスプレイ・モード	水平周波数 (k Hz)	垂直周波数 (Hz)	ピクセル・クロック (MHz)	同期極 (水平/垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1440 x 900	55.9	60.0	106.5	-/+

電気系統

ビデオ入力信号	アナログRGB、0.7ボルト +/-5%、正電極が75オーム入力インピーダンス
---------	---

同期入力信号	デジタル DVI-D TMDS、50オーム入力インピーダンスで各微分線、正電極に対して600mV
AC入力電圧/周波数/電流	個別水平および垂直同期、電極フリーTTLレベル、SOG（複合同期オン・グリーン）
インラッシュ電流	100 ~ 240 VAC / 50 または 60 Hz ± 3 Hz / 2.0A（最大） 120V:30A（最大） 240V:60A（最大）

物理 特性

コネクタ・タイプ	15-pin D-subミニ、青コネクタ、DVI-D、白コネクタ
信号ケーブル・タイプ	デジタル：取り外し可能、DVI-D、固定ピン、モニタから取りはずして出荷 アナログ：取外可能、D-Sub、15pins、出荷時はモニターに取付
寸法（スタンド付き）：	
高さ（圧縮）	14.38 inches (364.85 mm)
幅	17.54 inches (445.09 mm)
奥行き	5.67 inches (143.90 mm)
寸法：（スタンドなし）	
高さ	11.46 inches (291.19 mm)
幅	17.54 inches (445.09 mm)
奥行き	2.32 inches (59.00 mm)
スタンド寸法：	
高さ	11.40 inches (289.25 mm)
幅	11.52 inches (292.50 mm)
奥行き	5.67inches (143.90 mm)
重さ（パッケージ含む）	14.26 lbs (6.47 kg)
重さ（スタンド・アセンブリとケーブル含む）	10.58lbs (4.8 kg)
重さ（スタンド・アセンブリなし） （壁取付またはVESA取付用 - ケーブルなし）	8.16 lbs (3.7 kg)
スタンド・アセンブリの重さ	2.14 lbs (0.97 kg)

環境

温度：	
運転時	5° ~ 35°C (41° ~ 95°F)
運転停止時	ストレージ： -20° ~ 60°C (-4° ~ 140°F) 出荷時 -20° ~ 60°C (-4° ~ 140°F)
湿度：	
運転時	10%~80%（結露しないこと）
運転停止時	ストレージ： 5%~90%（結露しないこと） 出荷時： 5%~90%（結露しないこと）
高度：	
運転時	3,657.6m (12,000 ft) 最大

運転停止時	12,192 m (40,000 ft) 最大
熱発散	225.08 BTU/時 (最大) 119.5 BTU/時 (一般)

LCDモニタの品質と画素ポリシー

LCDモニタ製造プロセスの間、1つ以上の画素が不変状態で固定されるのは珍しい状況ではありません。きわめて小さな暗いまたは明るい変色スポットとして、固定画素が表示されるだけです。

ほとんどの場合、これらの固定画素が見えることはめったになく、ディスプレイの品質または使い勝手を損なうものではありません。1〜5の固定画素のあるディスプレイは正常であり、基準内に入っているとみなされています。詳細については、Dellサポートサイト: support.dell.com を参照してください。

モニターの手入れ



注意： モニターの清掃前には、[安全指示書](#)を読み、従ってください。



注意： モニターの清掃前には、電源コンセントからモニター電源ケーブルを外してください。

- 静電気防止スクリーンを清掃するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン清掃ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
 - 軽く湿らせた、暖かい布を使って、プラスチックを清掃します。洗剤には、プラスチック上に乳膜を残すものがありますので、使用は避けてください。
 - モニターを外したときに白い粉末がある場合は、布で拭きとってください。この白い粉末は、モニターの出荷時に発生します。
 - 暗いプラスチックは、明るいプラスチックより白いカフマークを削り、表示するため、モニターの取扱には注意してください。
 - モニタの最高の画像品質を保てるように、ダイナミックに変化するスクリーンセーバーを使用し使用しないときはモニタの電源をオフにしてください。
-


[目次ページに戻る](#)

調整可能モニター・スタンドを使う

Dell™ E198WFPフラットパネルカラーモニターユーザズガイド

- [スタンドを取り付ける](#)
- [ケーブルを調整する](#)
- [傾き](#)
- [スタンドを取り外す](#)

スタンドを取り付ける

 注意： モニターを工場から出荷するときは、スタンドを取外し、拡張します。

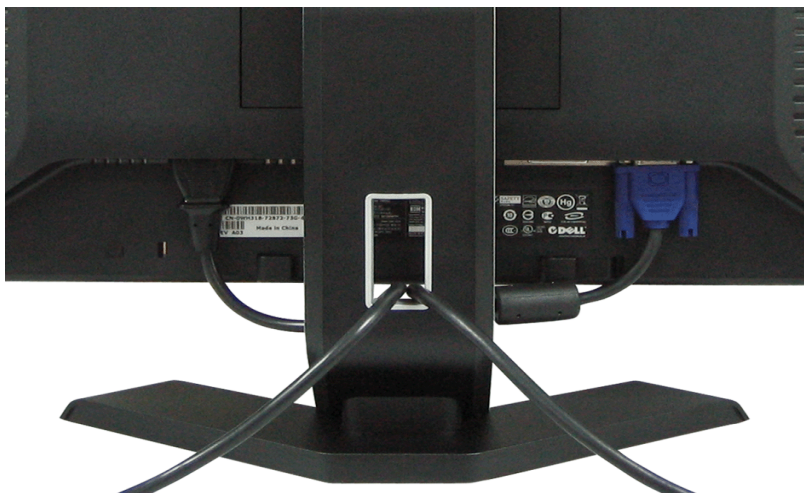


□□□ スタンドを平らな面に設置します。

□□□ モニタ背面の溝を上部スタンドの2つの歯に合わせます。

□□□ モニタマウント領域がスタンドにぱちんと留まる/ロックされるように、モニタを下げます。

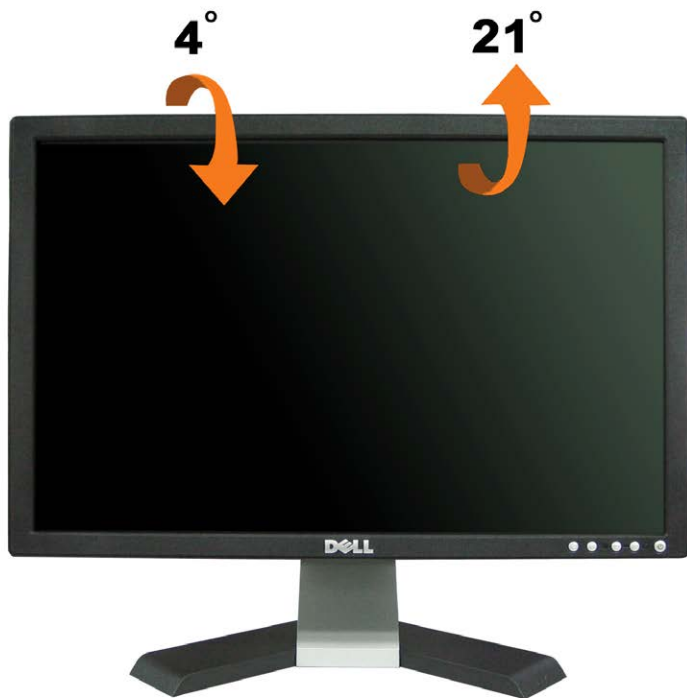
ケーブルを調整する



モニターおよびコンピュータに必要なケーブルすべてを取り付けた後、(ケーブルの取り付けについては、[モニターを接続する](#) を参照してください) 上記のとおり、ケーブル・ホルダを使って、すべてのケーブルを適切に調整します。

傾き

自分の表示ニーズにもっともよく適合するように、モニタを傾けます。



スタンドを取り外す



モニター・パネルを柔らかい布またはクッションの上に置いた後、次の手順でスタンドを取り外します。

□□□ モニタを安定した平らな面に置きます。

□□□ スタンドのリリースボタンを押している間、モニタにスタンドを近づけないようにしてください。

[目次ページに戻る](#)

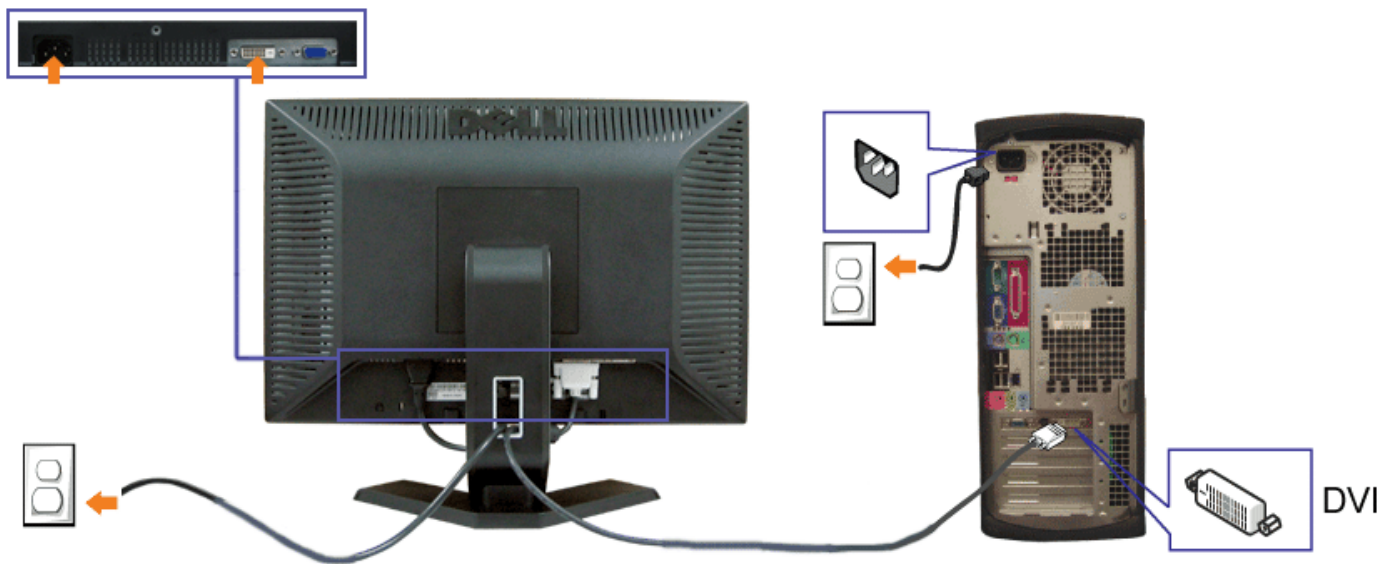
モニターを設定する

Dell™ E198WFPフラットパネルカラーモニターユーザーズガイド

- [モニターを接続する](#)
- [正面パネルボタンを使う](#)
- [OSDメニューを使う](#)
- [最適解像度を設定する](#)
- [サウンドバー\(オプション\)を使う](#)

モニターを接続する

 注意：このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。



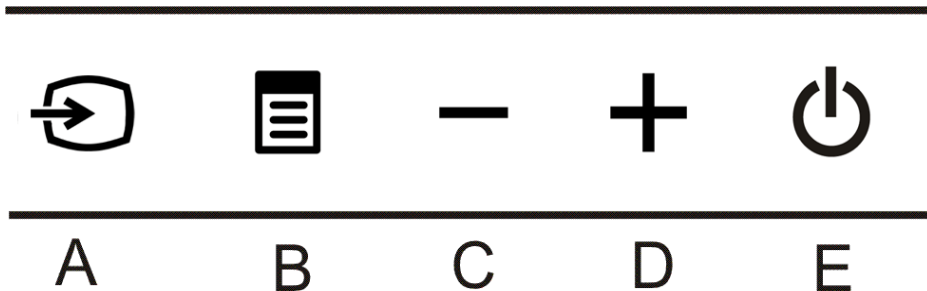
または




1. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。
2. 白DVIまたは青VGAケーブルをコンピュータおよびモニターのコネクタに接続します。
3. 電源ケーブルを接続する。
4. モニターおよびコンピュータの電源をオンにします。画像が見えない場合は、入力選択ボタンを押し、入力ソースが正しく選択されていることを確認します。それでも画像が映らない場合は、[モニターのトラブルシューティング](#)を参照してください。

正面パネルボタンを使う

モニタ前面のボタンを使用して画像設定を調整します。



次の表では、前面パネルのボタンについて説明しています。

 <p>入力選択</p>	<p>入力選択ボタンを使って、モニターに接続する2つの異なるビデオ信号の間のいずれかを選択します。</p> <p>注意： モニターがビデオ信号を感知できない場合、（黒背景に対して）[Dell-自己テスト機能チェック] ダイアログボックスが別に表示されます。選択した入力によって、下に表示されるダイアログの1つが継続してスクロールされます。</p>
---	--



または



または



OSDメニュー/選択

メニューボタンを使って、画面上表示 (OSD)を開いて終了し、メニューおよびサブメニューを終了します。 [OSDメニューを使う](#)。



ダウン (-) およびアップ (+)

これらのボタンを使って、OSDメニューの項目 (幅の減少/増加) を調整します。



電源ボタンとインジケータ

電源ボタンを使って、モニターをオンおよびオフにします。

緑のライトは、モニターがオンで、完全に機能していることを表します。別のライトは、電源セーブ・モードを表します。

OSDメニューを使う



注: 設定を変更し、別のメニューに進むか、またはOSDメニューを終了する場合、モニターは、その変更を自動的に保存します。変更は、設定を変更し、OSDメニューが消えるのを待つ場合も保存されます。

□□□メニューボタンを押して、OSDメニューを開き、メインメニューを表示します。

アナログ (VGA) 入力用メインメニュー



または

デジタル (DVI) 入力用メインメニュー



または



 **注意：** 位置決めおよび画像設定は、アナログ (VGA) コネクタの使用時にのみ利用できます。



□□□ - および + ボタンを押して、設定オプションを移動します。アイコンからアイコンに移動するときに、オプション名をハイライトします。モニター用に利用できるオプションすべての完全リストは、下表を参照してください。

□□□ メニューボタンを一回押して、ハイライトされたオプションを有効にします。

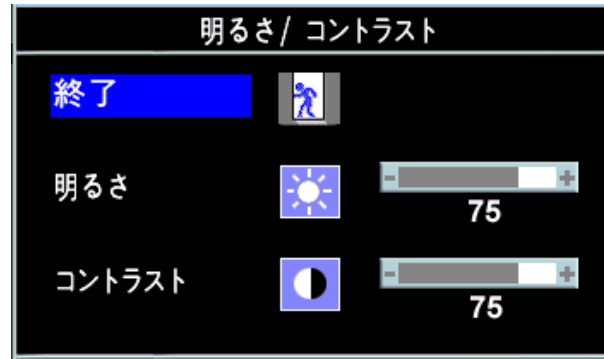
□□□ - および + ボタンを押して、必要なパラメータを選択します。

□□□ メニューを押して、スライドバーを入力し、次に、メニュー上のインジケータにしたがって、- および + ボタンを使って、変更します。

□□□ メニューボタンを一回押して、メインメニューに戻り、別のオプションを選択するか、またはメニューボタンを2回または3回押して、OSDメニューを終了します。

アイコン	メニューおよびサブメニュー	説明
	終了	メインメニューを選択して、終了します。
	明るさ/コントラスト	明るさで、バックライトのルミナンスを調整します。 最初に 明るさを調整し、 さらに調整が必要な場合のみ、次に コントラストを調整します。 + ボタンを押して、ルミナンスを上げるか、- ボタンを押して、ルミナンスを下げます (最小0~最大100)。 コントラストで、モニタースクリーンの暗さと明るさの程度を調整します。

ボタンを押して、コントラストを上げるか、ボタンを押して、コントラストを下げます（最小～最大）。

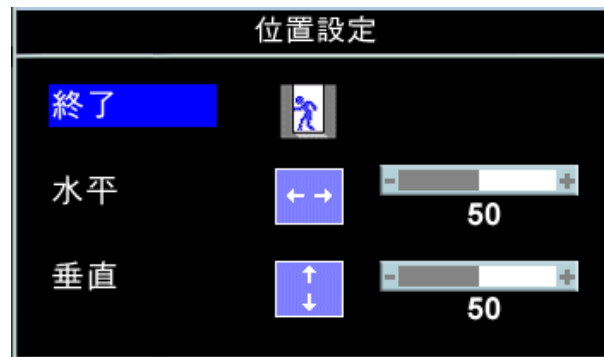


位置設定：水平
垂直

位置決めで、モニター・スクリーンの表示領域を移動させます。

水平または垂直設定を変更する場合、表示領域のサイズを変更することはできません。選択にあわせて、画像がシフトします。

最小値は0 (-)、および最大値は100 (+)です。



注: DVIソースを使う場合、位置決めオプションは、利用できません。



自動調整

コンピュータで、起動時にモニターを認識している場合でも、自動調整機能で、特定設定に使う表示設定を最適化できます。

選択すると、自動設定および調整が有効になります。モニターが電流入力を自己調整するときに、黒スクリーン上に次のダイアログボックスが表示されます。

自動調整を行っています

自動調整を使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。自動調整を使った後、画像設定の下でピクセル・クロック（粗い）、フェーズ（微調整）コントロールを使って、モニターをさらに調整できます。

ほとんどの場合、自動調整で、設定に最適な画像が生成されます。

注: DVIを使用しているとき、自動調整は使用できません。



イメージ設定

フェーズおよびピクセル・クロック調整で、モニターをお好みにより近く調整することができます。これらの設定は、画像設定を選択することで、メインOSDメニューからアクセスできます。

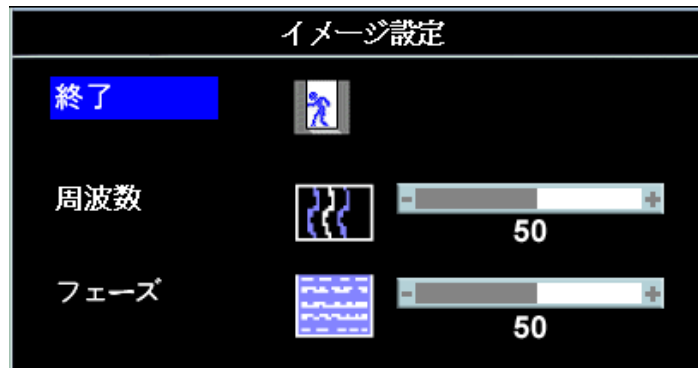
周波数(粗い)

- および + ボタンを使って、調整します。（最小：0～最大：100）

フェーズ(細かい)

フェーズ調整を使った結果がよくない場合、ピクセル・クロック（粗い）を使い、次にフェーズ（細かい）をもう一度使います。

注: この機能で、表示画像幅を変更できます。位置メニューの水平機能を使って、スクリーン上の表示画像をセンタリングします。



注: DVIソースを使う場合、画像設定オプションは、利用できません。



カラー設定
青プリセット
赤プリセット
標準プリセット
ユーザ

色設定で、色温度、色合いおよび飽和度を調整します。

モデルの下で、信号入力に従ってグラフィックスまたはビデオを選択できます。PCをモニタに接続している場合、グラフィックスを選択してください。DVDまたはSTBまたはVCRをモニタに接続している場合、ビデオを推奨します。カラー管理を無効にするには、標準プリセット、赤プリセット、青プリセット、ユーザープリセットの4つのモードから選択できます。

- 暖かい色がお好みの場合、赤プリセットを選択します。
- 冷たい色がお好みの場合、青プリセットを選択します。

ユーザープリセット、R、G、Bを使用してモニタのカラーを調整できます。標準プリセットは、色温度6500Kを意味します。

カラー設定(グラフィックス)

終了



カラーマネジメント **-オン** オフ+

カラー設定モード **-グラフィックス** ビデオ+

カラープリセット **された標準プリセット**


マルチメディアプリセット


ゲームプリセット

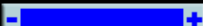
された赤プリセット

された青プリセット

ユーザープリセット

赤  100

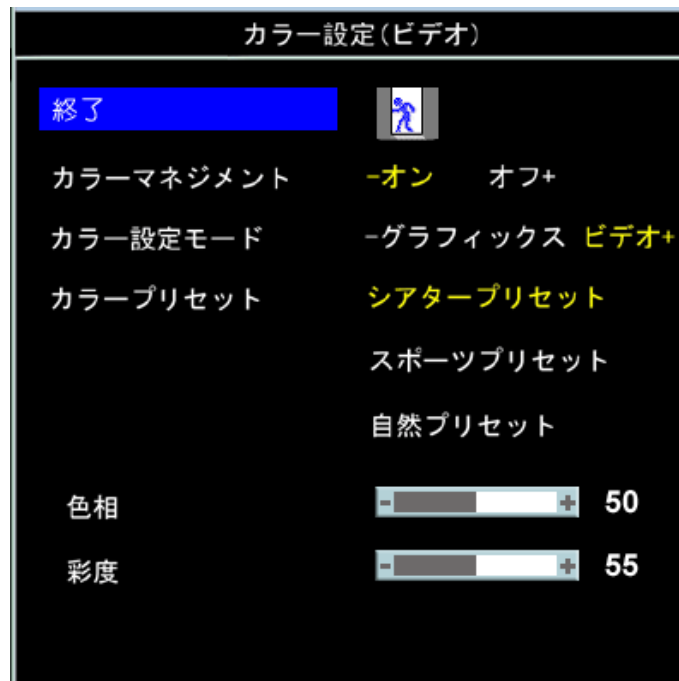
緑  100

青  100

- グラフィックスを選択すると、直ちに標準プリセット、マルチメディアプリセット、ゲーミングプリセット、赤プリセットまたはユーザープリセットを選択できます。
- PCでゲームを再生している場合、ゲーミングプリセットを選択します。
- PCでテレビまたはムービーを見ている場合、マルチメディアプリセットを選択します。
- PCを通して写真、クリップなどのようなメディアアプリケーションを表示する場合、マルチメディアプリセットを選択してください。
- 暖かい色がお好みの場合、赤プリセットを選択します。
- 冷たい色がお好みの場合、青プリセットを選択します。

ユーザープリセット、R、G、Bを使用してモニタのカラーを調整できます。標準プリセットは色温度6500Kを意味します。

- シアタープリセット、スポーツプリセット、自然プリセットの3つのビデオモードがあります。
- ムービーを再生している場合、シアタープリセットを選択できます。
- スポーツ番組を再生している場合、スポーツプリセットをお勧めします。
- 全般ピクチャまたはWebの場合またはテレビを見ている場合、自然プリセットを選択します。自然プリセットの下で、色合いまたは彩度を使用することで、自分で色を調整できます。ユーザーは、詳細設定に基づき色合い(色調)/彩度を調整できます。



- 青プリセットは、青褐色を取得するのに選択します。この色設定は、ふつうテキスト・ベースのアプリケーション（スプレッドシート、プログラミング、テキスト・エディタなど）に使用します。
- 赤プリセットは、赤褐色を取得するのに選択します。この色設定は、ふつう色集中アプリケーション（写真画像編集、マルチメディア、ムービーなど）に使用します。
- 標準プリセットは、デフォルト（工場出荷時）色設定を取得するのに選択します。この設定は、sRGB標準デフォルト色スペースにもなります。
- ユーザ：プラスおよびマイナスボタンを使って、0～100まで1桁ずつ、3色それぞれ（R、G、B）を増減します。



詳細設定

入力カラー形式

VGAまたはDVIケーブルを使用してPCにモニタを接続している場合、RGBオプションを選択します。モニタをYPbPrケーブルでDVDに接続している場合、YPbPr+オプションを選択します。



OSD設定

場所、メニューが画面上にある時間数およびOSDの回転を含めて、OSDの設定を調整します。



水平位置
 垂直位置
 OSD表示時間
 OSDロック

OSDの位置

- OSDの水平位置を調整するには、
 - および + ボタンを使って、OSDを左右に移動させます。
- OSDの垂直位置を調整するには、- および + ボタンを使って、OSDを上下に移動させます。

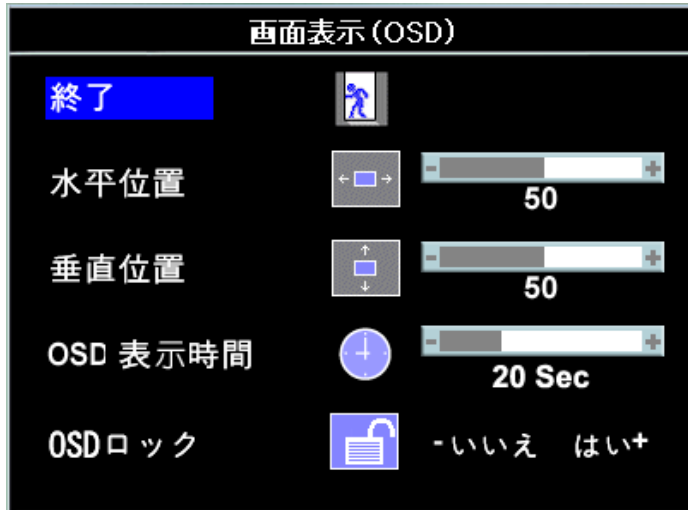
OSD表示時間

OSDは、使用中は有効のままになります。 ホールドタイムを調整し、最後にボタンを押した後にOSDが有効になっている時間を設定します。 - および + ボタンを使って、5~60秒まで、5秒ずつスライダーを調整します。

OSDロック：

調整に対するユーザアクセスを管理します。 [はい] (+)を選択した場合、ユーザ調整はできません。 メニューボタン以外は、ボタンはすべて、ロックされます。

注意： OSDがロックされている場合、メニューボタンを押すと、OSDロックを選択した状態で、ユーザは直接OSD設定メニューに進みます。 [いいえ] (-)を選択して、ロック解除して、ユーザは適用可能なすべての設定にアクセスできます。



注意： メニューボタンを15秒間押し続けて、OSDをロックまたはロック解除することもできます。



言語

5ヶ国語（英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語または日本語）のうち1つでOSD表示を行うように選択できます。



注: 変更によって、OSDにだけ影響がでますが、コンピュータで実行されているソフトウェアには影響を与えません。

オーディオ

OSDメニュー・オプションを工場出荷時事前設定値にリセットします。



終了 - OSDオプションをリセットせずに、工場出荷時リセットメニューを終了するように選択します。

位置設定のみ - 画像位置の設定を元の工場出荷時の設定に戻します。

カラー 設定のみ - 赤、緑、および青設定を元の工場出荷時設定に戻し、通常事前設定のデフォルト設定にします。

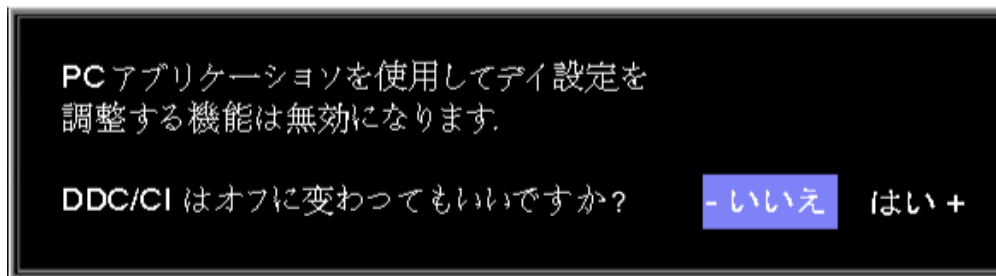
全ての 設定 - 色、位置、明るさ、コントラストおよびOSDホールドタイムを含めたユーザ調整可能設定すべてを工場出荷時のデフォルト設定に戻します。OSDの言語は、変更されません。

IR (残像) ? この機能により、まれに発生する残像が少なくなります。

DDC/CI (ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェイス)では、PCのソフトウェアアプリケーションを通してモニターパラメータ(明るさ、色、バランスなど)を調整します。

「無効」を選択することで、この機能を無効にできます。

モニターのパフォーマンスを最大限に発揮するために、この機能を有効にしてください。



メモ: ユーザーがDDC/CIに対して「無効」を選択すると、画面に警告メッセージが表示されます。必要に従って、「はい」または「いいえ」を選択できます。

OSD警告メッセージ

次の警告メッセージのうち1つが、スクリーンに表示され、モニターが同期していないことを表します。

1: 自動検出 (アナログ入力)
このビデオモードは表示できません。
最適解像度 1440 x900 60Hz

または

1: 自動検出 (デジタル入力)
このビデオモードは表示できません。
最適解像度 1440 x900 60Hz

2: アナログ入力
このビデオモードは表示できません。
最適解像度 1440 x900 60Hz

または

3: デジタル入力
このビデオモードは表示できません。
最適解像度 1440 x900 60Hz

これは、モニターがコンピュータから受信している信号と同期できないことを意味します。モニターで使用するには、信号が高すぎるか、または低すぎます。このモニターで使用できる水平および垂直周波数幅については、[仕様](#)を参照してください。推奨モードは、1440 X 900 @ 60Hzです。

 注: モニターがビデオ信号を感知できない場合は、Dell自己テスト機能チェックダイアログが別に表示されます。



警告メッセージが何も表示されないことがありますが、スクリーンには何も表示されません。これは、モニターがコンピュータに同期していないことも表しています。

詳細は、[問題を解決する](#)を参照してください。

最適解像度を設定する

- デスクトップを右クリックして、プロパティを選択します。
- 設定タブを選択します。
- 画面解像度を1440 x 900に設定します。
- OKをクリックします。

オプションとして1440 x 900がない場合は、グラフィック・ドライバを更新する必要があります。コンピュータによっては、以下の手順のいずれかを完了してください。

Dellデスクトップまたはポータブル・コンピュータをご使用の場合：

- support.dell.comに進み、サービス・タグを入力し、グラフィックス・カードに最新のドライバをダウンロードします。

Dell以外のコンピュータ（ポータブルまたはデスクトップ）をお使いの場合：

- コンピュータのサポートサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。
- グラフィックス・カード・ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。

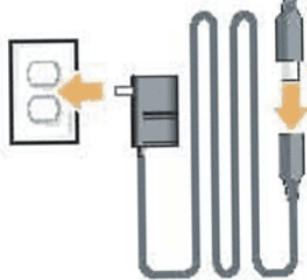
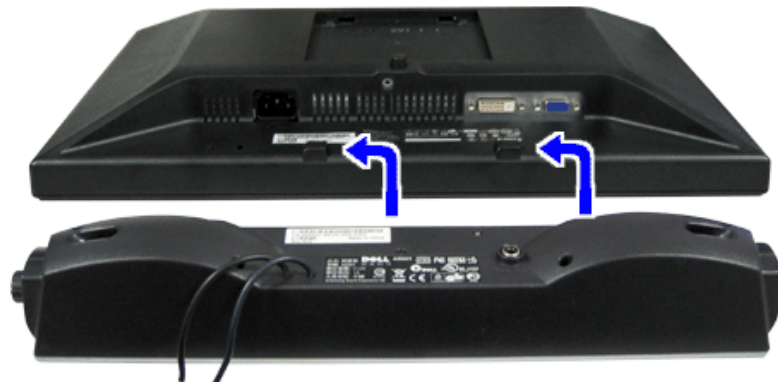
Dellサウンドバー（オプション）を使う

DellサウンドバーはDellフラットパネルディスプレイの取り付けに適した2つのチャンネルシステムから成っています。サウンドバーには全体システム・レベルを調整する回転音量とオン/オフ・コントロール、電源表示用の青のLEDおよびオーディオ・ヘッドセット・ジャック2つが搭載されています。



1. 電源/音量調節
2. 電源インジケータ
3. ヘッドフォン・コネクタ


モニターにサウンドバーを取り付ける



1. モニター背面から、2つのスロットをモニター背面の下部沿いにある2つのタブに合わせながら、サウンドバーを取り付けます。
2. サウンドバーが所定の位置にはめ込まれるまで、サウンドバーを左側にスライドさせます。
3. Soundbar を電源アダプタに接続します。

4. 電源アダプタのケーブルを近くの電源コンセントに差し込みます。
5. サウンドバー背面から出る黄緑色のミニステレオプラグを、コンピュータのオーディオ出力ジャックに挿入します

 **注記：**画像はイラスト用です。実際の製品はイラストと異なる場合があります。


 **注：**サウンドバーを取り付けるには、台座を取り外す必要はありません。イラスト目的のために台座を取り外しているに過ぎません。

[目次ページに戻る](#)

問題を解決する

Dell™ E198WFPフラットパネルカラーモニターユーザーズガイド

- [モニターのトラブルシューティング](#)
- [全般問題](#)
- [製品別の問題](#)
- [サウンドバーに関するトラブルシューティング](#)

 **注意：** このセクションで手続きをはじめめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。

モニターのトラブルシューティング

自己テスト機能チェック (SIFC)

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピュータが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください：

- コンピュータとモニター両方の電源をオフにする。
- コンピュータの後ろからビデオ・ケーブルを外す。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピュータの後ろからデジタル（白コネクタ）とアナログ（黒コネクタ）ケーブル両方を外します。
- モニターの電源をオンにする。

モニターがビデオ信号を感知できない場合は、（黒背景に対して）[Dell™-自己テスト機能チェック] ダイアログボックスが別に画面上に表示されます。自己テスト・モードでは、電源LEDが緑になります。また、選択した入力によって、下に表示されるダイアログの1つが画面上をスクロールし続けます。



または



または



□□□ ビデオ・ケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。
 □□□ モニターの電源をオフにして、ビデオ・ケーブルを再接続し、次にコンピュータとモニター両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニター・スクリーンに何も表示されない場合、ビデオ・コントローラおよびコンピュータ・システム、およびモニターが適切に機能していることをチェックしてください。

OSD警告メッセージ

次の警告メッセージのうち1つが、スクリーンに表示され、モニターが同期していないことを表します。

1: 自動検出 (アナログ入力)
 このビデオモードは表示できません。
 最適解像度 1440 x900 60Hz

ま
 た
 は

1: 自動検出 (デジタル入力)
 このビデオモードは表示できません。
 最適解像度 1440 x900 60Hz

2: アナログ入力
 このビデオモードは表示できません。
 最適解像度 1440 x900 60Hz

ま
 た
 は

3: デジタル入力
 このビデオモードは表示できません。
 最適解像度 1440 x900 60Hz

これは、モニターがコンピュータから受信している信号と同期できないことを意味します。信号が、モニターが使用するには高すぎるか、または低すぎます。このモニターが使用できる水平および垂直周波数幅については、[モニター仕様](#)を参照してください。推奨モードは、1440 X 900 @ 60Hzです。

警告メッセージが何も表示されないことがありますが、スクリーンには何も表示されません。これは、モニターがコンピュータに同期していないか、またはモニターが電源セーブ・モードになっているかを表しています。

全般問題

次の表には、考えられるモニターに関する全般的な問題情報が記載されています。

一般症状	問題の説明	解決方法
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、モニターが無効	ビデオ・ケーブルの両端の接続統合をチェックしたら、モニターとコンピュータが、通電している電源コンセントに接続されていること、また電源ボタンを押していることを確認します
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、または明るさがない	<ul style="list-style-type: none"> モニター正面にある入力選択ボタンを押して、入力ソースが正しく選択されていることを確認します。 明るさとコントラスト・コントロールをアップします。 モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。 ビデオ・ケーブルの両端のピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。 コンピュータとモニターをリブートします。

フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている。	<ul style="list-style-type: none"> 自動調整ボタンを押します。 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。 ビデオ拡張ケーブルを外します。 モニター・リセットを行います。 ビデオ解像度を下げるか、フォント・サイズを大きくします。
ビデオが揺れたり/ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none"> 自動調整ボタンを押します。 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。 モニター・リセットを行います。 環境係数をチェックします。 場所を変えて、他の部屋でテストします。
ピクセルが抜けている	LCDスクリーンに点が入る	<ul style="list-style-type: none"> サイクル電源オン - オフ これらは、永久にオフになっているピクセル、およびLCD技術で発生する自然な欠陥です。
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"> モニター・リセットを行います。 自動調整ボタンを押します。 明るさとコントラスト・コントロールを調整します。
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	<ul style="list-style-type: none"> 【位置設定のみ】でモニター・リセットを行います。 自動調整ボタンを押します。 センタリング・コントロールを調整します。 モニターが適切なビデオ・モードになっていることを確認します。
水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ul style="list-style-type: none"> モニター・リセットを行います。 自動調整ボタンを押します。 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。 モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テスト・モードでも入るかどうかを確認します。 ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。
同期問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"> モニター・リセットを行います。 自動調整ボタンを押します。 OSDで、フェーズとクロック・コントロールを調整します。 モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テスト・モードでも入るかどうかを確認します。 ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。 【セーフティ・モード】でブートアップします。
LCDに傷が入っている	スクリーンに傷やスマッジが入っている	<ul style="list-style-type: none"> モニターの電源をオフにして、スクリーンを清掃します。 清掃方法については、モニターの手入れを参照してください。
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"> トラブルシューティング手順を実行しないでください。 モニターの交換が必要です。
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"> モニターが適切なビデオ・モードになっていることを確認します。 コンピュータおよびフラットパネルへのビデオ・ケーブル接続がしっかりされていることを確認します。 モニター・リセットを行います。 モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テスト・モードでも発生するかどうかを確認します。
画像の解像度(聖しか像から)	静止画像からのかすかな影画面にディスプレイが表示されます	<ul style="list-style-type: none"> 電源管理機能を使用して、使用していないときは常にモニターの電源をオフにしてください。また、ダイナミックに変更するスクリーンセーバーを使用します。長期間モニターに残ります。

製品別の問題

特定の症状	現況	解決方法
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	<ul style="list-style-type: none"> • [すべて設定] でモニター・リセットを行います。
正面パネル上のボタンで、モニターを調整できない	OSDがスクリーン上に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> • モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。

サウンドバーに関するトラブルシューティング

一般症状	現況	解決方法
音が出ない	サウンドバーに電源が入らない - 電源インジケータがオフになっている	<ul style="list-style-type: none"> • サウンドバーの電源/音量ノブを中間位置に対して時計回りに回します。サウンドバー正面の電源インジケータ（緑LED）が点灯するかどうかを確認します。 • サウンドバーの電源ケーブルがアダプタに差し込まれていることを確認してください。 • モニターの電源が入っていることを確認します。 • モニターに電源が入っていない場合、モニターの一般問題についてモニターに関するトラブルシューティングを参照してください。
音が出ない	サウンドバーの電源が入っている - 電源インジケータがオンになっている。	<ul style="list-style-type: none"> • オーディオ・ラインイン・ケーブルをコンピュータのオーディオ・アウト・ジャックに差し込みます。 • すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 • コンピュータでオーディオ・コンテンツをいくつか再生します（例. オーディオCDまたはMP3）。 • サウンドバーの電源/音量ノブを高音量設定に対して時計回りに回します。 • オーディオ・ライン・プラグを清掃して、リセットします。 • 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします（例. ポータブルCDプレイヤー）。
音が曲がっている	コンピュータのサウンドカードをオーディオ・ソースとして使います。	<ul style="list-style-type: none"> • サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 • オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 • すべてのWindowsの音量コントロールを中間に設定します。 • オーディオ・アプリケーションの音量を下げます。 • サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。 • オーディオ・ライン・プラグを清掃して、リセットします。 • コンピュータのサウンドカードのトラブルシューティング • 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします（例. ポータブルCDプレイヤー）。
音が曲がっている	その他のオーディオ・ソースを使います。	<ul style="list-style-type: none"> • サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 • オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 • オーディオ・ソースの音量を下げます。 • サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。 • オーディオ・ライン・プラグを清掃して、リセットします。
音出力がアンバランス	サウンドバーの片側からだけ音が出る	<ul style="list-style-type: none"> • サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 • オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードまたはオーディオ・ソースのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 • すべてのWindowsオーディオ・バランス・コントロール（L-R）を中間に設定します。 • オーディオ・ライン・プラグを清掃して、リセットします。

		<ul style="list-style-type: none">• コンピュータのサウンドカードのトラブルシューティング• 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします（例. ポータブルCDプレイヤー）。
低音量	音量が低すぎる	<ul style="list-style-type: none">• サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。• サウンドバーの電源/音量ノブを最大音量設定に対して時計回りに回します。• すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。• オーディオ・アプリケーションの音量を上げます。• 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします（例. ポータブルCDプレイヤー）。

[目次ページに戻る](#)

[目次に戻る](#)

付録

Dell E198WFPフラットパネルモニタユーザーズガイド

- [FCC通知\(米国のみ\)](#)
- [注意: 安全に関する注意事項](#)
- [Dellに連絡する](#)


FCC通知(米国のみ)

FCC Class B

本装置は高周波エネルギーを生成し使用しています。また、高周波エネルギーを放射する可能性があるため、指示に従って正しく設置しなかった場合は、無線通信に障害を及ぼす可能性があります。本装置は、FCC基準パート15に準ずるClass Bのデジタル電子機器の制限事項に準拠しています。

本装置はFCC規則パート15に準拠しています。操作は次の2つの条件に規制されます:

- 電波障害を起こさないこと。
- 誤動作の原因となる電波障害を含む、受信されたすべての電波障害に対して正常に動作すること。

 通知: FCC規制では、Dell Inc. に責任を持つ第三者からの明確な許可を受けることなく、本体に承認されていない変更や改造が行われた場合には、本装置を使用する権利が規制される場合があることを定めています。

これらの制限事項は、住宅地域で使用した場合に生じる可能性のある電磁障害を規制するために制定されたものです。しかしながら、特定の設置状況においては電波障害を起こさないという保証はありません。本装置がラジオやテレビの受信に障害を与えていないかを判断するには、本装置の電源をオンオフしてみます。受信障害が発生している場合には、以下の方法で受信障害を改善することをお勧めします。

- 受信アンテナの方向を変える。
- システムと受信機の設置位置を変える。
- システムと受信機の距離を離す。
- システムと受信機の電源系列が別の回路になるように、システムを別のコンセントに差し込む。

必要に応じて、Dell Inc. の代理店またはラジオ/テレビの専門技術者に問い合わせて追加提案を受けてください。

次の情報は、FCC規制に準拠して本書の対象となるデバイスに対して提供されています。

- 製品名: E198WFP
- モデル番号: E198WFPf
- 会社名:


Dell Inc.

世界的な法規制の遵守および環境問題

One Dell Way


Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

注意: 安全に関する注意事項

 **注意:** この文書で指定されていないコントロール、調整、手順を使用すると感電、電氣的障害、機械的障害の原因となることがあります。

コンピュータのモニタを接続し使用するときは、これらの注意事項を読みその指示に従ってください。

- コンピュータが損傷しないように、コンピュータの電源装置の電圧選択スイッチがお住まいの地域で提供されている交流(AC)電流に一致するように設定されていることを確認してください。
 - 北米および南米のほとんどおよび日本、韓国 (220ボルト(V)/60ヘルツ(Hz)も使用) および台湾などの極東の国々の電圧は、115ボルト(V)/60ヘルツ(Hz)です。
 - ヨーロッパ、中東、および極東のほとんどの国の電圧は、230ボルト(V)/50ヘルツ(Hz)です。お使いのモニタが、お住まいの地域で供給されているAC電流で操作するように電氣的に定格されていることを、常に確認してください。


 **注:** このモニタは、AC電圧入力を設定する場合、電圧選択スイッチを使用する必要がないため、このスイッチが付いていないこともあります。「電源仕様」で定義された範囲に従って、すべてのAC入力電圧を自動的に受け入れます。


- 熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でLCDモニタを保管したり使用したりしないでください。
- 大きな温度差がある場所間でLCDモニタを移動しないでください。
- LCDモニタにひどい振動または強い衝撃を与えないでください。例えば、車のトランクにLCDモニタを収納しないでください。
- 湿度の高い場所や埃っぽい環境でLCDモニタを保管したり使用したりしないでください。
- LCDモニタに水やその他の液体をこぼさないでください。
- フラットパネルモニタは、常に室温下で保存してください。極端な低温や高温条件は、ディスプレイの液晶に悪影響を与えることがあります。
- モニタ開口部には、いかなる金属物質も絶対に挿入しないでください。感電の危険があります。
- 感電の原因となるため、モニタ内部には手を入れないでください。モニタケースは、専門技術者しか開けることはできません。
- 電源ケーブルが損傷している場合、モニタを絶対に使用しないでください。電源ケーブルの上に物を載せないでください。電源ケーブルつまずいたりしない場所を選んで配線してください。
- コンセントからモニタのソケットを抜くときは、ケーブルではなく、必ずプラグをつかんでください。
- モニタキャビネットの開口部は換気のために設けられています。過熱しないように、これらの開口部を塞いだりカバーで覆わないでください。モニタをベッド、ラグ、またはその他の柔らかい面で使用しないでください。キャビネット下部の換気口が塞がれる原因となります。書棚や閉ざされた場所にモニタを設置する場合、適切な換気と通気が提供されていることを確認してください。
- 湿気と埃が少ない場所にモニタを設置してください。湿った地階や埃っぽい廊下などの場所は、避けてください。
- モニタを雨にさらしたり、水気のあるところ（キッチン、水泳プールの傍）で使用しないでください。モニタをうっかり濡らした場合、直ちにプラグを抜き正規代理店にご連絡ください。必要の場合には、湿った布でモニタのお手入れをすることができますが、まずモニタのプラグを必ず抜いてください。
- モニタは固い表面に設置し、慎重にお取り扱いください。画面はガラスからできており、落としたり強く打つと破損することがあります。
- モニタは、コンセントのすぐ傍に設置してください。
- モニタが正常に作動しない場合、特に、異常な音や臭いがモニタから出ている場合、直ちにプラグを抜き正規代理店またはサービスセンターにご連絡ください。
- 背面カバーを取り外さないでください。感電の危険があります。背面カバーは、専門のサービススタッフしか取り外すことができません。
- 高温が問題の原因となることがあります。直射日光の下でモニタを使用しないでください。また、ヒーター、ストーブ、暖炉、その他の熱源から離れたところに設置してください。
- 長期間モニタを使用しないときは、モニタのプラグを抜いてください。
- 修理を行う場合は、その前にコンセントからモニタのプラグを抜いてください。
- 本製品内部のHgランプには水銀が含まれ、地方自治体、州または連邦法に従ってリサイクルまたは廃棄する必要があります。詳細については、<http://www.eiae.org/>にアクセスするか、エレクトロニクス産業協議会にお問い合わせください。

Dellに連絡する


Dellには、インターネットまたは電話でご連絡ください。

- Webを通じたサポートについては、support.dell.comにアクセスしてください。
- Webを通して世界的なサポートについては、ページ下部の傍の「国/地域の選択」メニューを使用するか、次の表に一覧表示されたWebアドレスを参照してください。
- support.dell.com (サポート)

注: フリーダイヤル番号は、一覧表示されている国内で使用するためのものです。

注: 一部の国で、Dell XPS™ ノートPCに固有のサポートはそれぞれの国に対して一覧表示された個別の電話番号でお受けになることができます。XPSノートPCに対して一覧表示された固有の電話番号が見つからない場合、一覧表示されたサポート番号を通してDellにお問い合わせください。いただいたお電話は適切な部署にお回しします。

- 電話によるサポートの場合、次の表に記載された電話番号と局番を使用してください。どの局番を使用するかははっきりしない場合、地域のオペレータまたは国際オペレータにお問い合わせください。

注: 記載された連絡先は、本書が印刷された時点で正しいと見なされていましたが、予告なしに変更することがあります。

国(市) 国際電話申込番号 国番号 市外局番	部署名またはサービスエリア、 WebサイトおよびEメールアドレス	市内局番、 加入者番号、および フリーダイヤル番号
アンギラ	オンラインサポート	support.dell.com/ai
	電子メールアドレス	la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 800-335-0031
アンチグアバーブーダ	オンラインサポート	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	1-800-805-5924
澳門 国コード: 853	技術サポート	フリーダイヤル: 0800-105
	顧客サービス (中国、廈門)	34 160 910
	トランザクション販売 (中国、廈門)	29 693 115
アルゼンチン (ブエノスアイレス) 国際電話申込番号: 00 国コード: 54	オンラインサポート	www.dell.com.ar
	デスクトップおよびノートPC用の電子メール	la-techsupport@dell.com
	サーバとEMC® ストレージ製品用のEメール	la_enterprise@dell.com
	顧客サービス	フリーダイヤル: 0-800-666-0789

市外局番： 11	技術サポート	フリーダイヤル： 0-800-222-0154
		フリーダイヤル： 0-800-444-0724
	販売	フリーダイヤル： 0-800-666-0789
アルバ	オンラインサポート	www.dell.com/aw
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 800-1727
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 800-1729
オーストラリア (シドニー) 国際電話申込番号： 0011 国コード： 61 市外局番： 2	オンラインサポート	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	技術サポート	
	技術サポート (XPSコンピュータのみ)	フリーダイヤル： 1300 790 877
	ホームおよびホームオフィス	フリーダイヤル： 1300-655-533
	中および大企業	フリーダイヤル： 1800-633-559
	小企業、教育、地方自治体	フリーダイヤル： 1800-060-889
	顧客サービス	
	ホームおよびホームオフィス	フリーダイヤル： 1800-812-393(オプション3)
	中および大企業、教育、地方自治体	フリーダイヤル： 1300-303-270(オプション3)
	24時間の自動オーダーステータスサービス	フリーダイヤル： 1300-662-196
	オーストリア (ウィーン) 国際電話申込番号： 900 国コード： 43 市外局番： 1	注:このセクションの電話番号は、オーストリア国内からのみ呼び出すことができます。
オンラインサポート		support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
技術サポート (XPSコンピュータのみ)		0820 240 530 81
大企業サポート		0820 240 530 55
技術サポート 家庭で		0820 240 530 92
ホーム/小企業販売		0820 240 530 00
ホーム/小企業ファックス		0820 240 530 49
ホーム/小企業顧客サービス		0820 240 530 14
ホーム/小企業サポート		0820 240 530 17
優先アカウント/企業顧客サービス		0820 240 530 16
優先アカウント/企業サポート		0820 240 530 17
配電盤		0820 240 530 00
バハマ		オンラインサポート
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 1-866-874-3038
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-296-9683
バルバドス	オンラインサポート	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	1-800-534-3349
	顧客サービス、販売	1-800-534-3142
ベルギー (ブリュッセル) 国際電話申込番号： 00 国コード： 32 市外局番： 2	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	技術サポート (XPSコンピュータのみ)	02 481 92 96
	一般のサポート	02 481 92 88
	一般のサポートファックス	02 481 92 95
	顧客サービス	02 713 15 65
	企業販売	02 481 91 00

	ファックス	02 481 92 99
	配電盤	02 481 91 00
ベリーズ	オンラインサポート	www.dell.com/bz
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	811-866-686-9880
		または (512) 723-0010
バーミューダ	オンラインサポート	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	1-877-890-0748
	顧客サービス、販売	1-877-890-0751
ボリビア	オンラインサポート	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 800-10-0238
	顧客サービス、販売	または EEUU (512) 723-0010
ブラジル 国際電話申込番号： 00 国コード： 55 市外局番： 51	オンラインサポート	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com
	顧客サービスと技術サポート	0800 90 3355
	技術サポートファックス	51 2104 5470
	顧客サービスファックス	51 2104 5480
	販売	0800 970 3390
英領ヴァージン諸島	オンラインサポート	www.dell.com/vg
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-278-6820
		または (512) 723-0010
ブルネイ 国コード： 673	技術サポート(マレーシア、ペナン)	604 633 4966
	顧客サービス (マレーシア、ペナン)	604 633 3101
		またはフリーダイヤル： 801 1012
	24時間の自動オーダーステータスサービス	フリーダイヤル： 801 1044
	トランザクション販売 (マレーシア、ペナン)	604 633 3101
		またはフリーダイヤル： 801 1012
カナダ (オンタリオ、ノースヨーク) 国際電話申込番号： 011	オンラインオーダーステータス	www.dell.ca/ostatus
	オンラインサポート	support.ca.dell.com
	AutoTech (自動化ハードウェアと保証サポート)	フリーダイヤル： 1-800-247-9362
	顧客サービス	
	ホーム/ホームオフィス	フリーダイヤル： 1-800-847-4096
	小企業	フリーダイヤル： 1-800-906-3355
	中/大企業、政府、教育	フリーダイヤル： 1-800-387-5757
	ハードウェアの保証電話サポート	
	XPS顧客のみ	フリーダイヤル： 1-866-398-8977
	ホーム/ホームオフィス用コンピュータ	フリーダイヤル： 1-800-847-4096
	小/中/大企業、政府用コンピュータ	フリーダイヤル： 1-800-387-5757
	プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、およびワイヤレス	1-877-335-5767
	販売	
	ホームおよびホームオフィス販売	フリーダイヤル： 1-800-999-3355
	小企業	フリーダイヤル： 1-800-387-5752
	中/大企業、政府	フリーダイヤル： 1-800-387-5755
	1 866 440 3355	

	スベアパーツおよび拡張サービス	
イギリス領ケイマン諸島	オンラインサポート	www.dell.com/ky
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	1-877-261-0242
	顧客サービス、販売	1-877-262-5415
チリ (サンチアゴ) 国コード： 56 市外局番： 2	オンラインサポート	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 800-20-20-44(CTC)
		または123-00-37-62(ENTEL)
	販売と顧客サポート	フリーダイヤル： 800-20-20-44(CTC)
		または123-00-34-77(ENTEL)
中国 (厦門) 国コード： 86 市外局番： 592	オンラインサポート	support.dell.com.cn
	技術サポートEメール	support.dell.com.cn/email
	顧客サービスEメール	customer_cn@dell.com
	技術サポートファックス	592 818 1350
	技術サポート(XPSコンピュータのみ)	フリーダイヤル： 800 858 0540
	技術サポート – Dell™ Dimension™ およびDell Inspiron™	フリーダイヤル： 800 858 2969
	技術サポート – Dell OptiPlex™、Dell Latitude™、およびDell Precision™	フリーダイヤル： 800 858 0950
	技術サポート – Dell PowerEdge™ およびDell PowerVault™	フリーダイヤル： 800 858 0960
	技術サポート – プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど	フリーダイヤル： 800 858 2920
	技術サポート – プリンタ	フリーダイヤル： 800 858 2311
	顧客サービス	フリーダイヤル： 800 858 2060
	顧客サービスファックス	592 818 1308
	ホームおよび小企業	フリーダイヤル： 800 858 2222
	優先アカウント部門	フリーダイヤル： 800 858 2557
	大企業アカウントGCP	フリーダイヤル： 800 858 2055
	大企業アカウントキーアカウント	フリーダイヤル： 800 858 2628
	大企業アカウント北部	フリーダイヤル： 800 858 2999
	大企業アカウント北部政府と教育	フリーダイヤル： 800 858 2955
	大企業アカウント東部	フリーダイヤル： 800 858 2020
	大企業アカウント東部政府と教育	フリーダイヤル： 800 858 2669
	大企業アカウントキューチーム	フリーダイヤル： 800 858 2572
	大企業アカウント南部	フリーダイヤル： 800 858 2355
	大企業アカウント西部	フリーダイヤル： 800 858 2811
大企業アカウントスベアパーツ	フリーダイヤル： 800 858 2621	
コロンビア	オンラインサポート	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	01-800-915-5704
	顧客サービス、販売	01-800-915-4755
	スベアパーツ、ソフトウェア、周辺機器および保証販売	フリーダイヤル： 01-800-915-6158
	インクとトナー販売	フリーダイヤル： 01-800-915-5676
コスタリカ	オンラインサポート	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	0800-012-0232
	顧客サービス、販売	0800-012-0231

チェコ共和国 (プラハ) 国際電話申込番号： 00 国コード： 420	オンラインサポート	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	技術サポート	22537 2727
	顧客サービス	22537 2707
	ファックス	22537 2714
	技術ファックス	22537 2728
	配電盤	22537 2711
デンマーク (コペンハーゲン) 国際電話申込番号： 00 国コード： 45	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	技術サポート (XPSコンピュータのみ)	7010 0074
	技術サポート	7023 0182
	顧客サービス - リレーショナル	7023 0184
	ホーム/小企業顧客サービス	3287 5505
	配電盤 - リレーショナル	3287 1200
	配電盤ファックス - リレーショナル	3287 1201
	配電盤 (ホーム/小企業)	3287 5000
	配電盤ファックス (ホーム/小企業)	3287 5001
ドミニカ	オンラインサポート	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-278-6821
		または (512) 723-0010
ドミニカ共和国	オンラインサポート	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	1-800-156-1834
	顧客サービス、販売	1-800-156-1588
エクアドル (のみキットから およびグアヤキルからの呼び出し)	オンラインサポート	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売(キットからの呼び出し)	フリーダイヤル： 999-119-877-655-3355
	技術サポート、顧客サービス、販売(グアヤキルからの呼び出し)	フリーダイヤル： 1800-999-119-877-655-3355
エルサルバドル	オンラインサポート	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 800-6100(ANTEL)
		または800-6170(Telefonica)
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 800-6100(ANTEL)
	または800-6132(Telefonica)	
フィンランド (ヘルシンキ) 国際電話申込番号： 990 国コード： 358 市外局番： 9	オンラインサポート	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	技術サポート	0207 533 555
	顧客サービス	0207 533 538
	配電盤	0207 533 533
	ファックス	0207 533 530
	従業員が500以下の企業への販売	0207 533 540
	従業員が500以上の企業への販売	0207 533 533
フランス (パリ) (モンペリエ) 国際電話申込番号： 00 国コード： 33	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	技術サポート (XPSコンピュータのみ)	0825 387 129
	ホームおよび小企業	
	技術サポート	0825 387 270

市外局番: (1) (4)	顧客サービス	0825 823 833	
	配電盤	0825 004 700	
	配電盤 (フランス国外からの呼び出し)	04 99 75 40 00	
	販売	0825 004 700	
	ファックス	0825 004 701	
	ファックス (フランス国外からの呼び出し)	04 99 75 40 01	
	企業		
	技術サポート	0825 004 719	
	顧客サービス	0825 338 339	
	配電盤	01 55 94 71 00	
	販売	01 55 94 71 00	
	ファックス	01 55 94 71 01	
	ドイツ (フランクフルト) 国際電話申込番号: 00 国コード: 49 市外局番: 69	オンラインサポート	support.euro.dell.com
			tech_support_central_europe@dell.com
技術サポート(XPSコンピュータのみ)		069 9792-7222	
技術サポート		069 9792-7200	
技術サポート 家庭で		069 9792-7230	
ホーム/小企業顧客サービス		0180-5-224400	
グローバルセグメント顧客サービス		069 9792-7320	
優先アカウント顧客サービス		069 9792-7320	
大企業アカウント顧客サービス		069 9792-7320	
公共部門アカウント顧客サービス		069 9792-7320	
配電盤		069 9792-7000	
ギリシャ 国際電話申込番号: 00 国コード: 30	オンラインサポート	support.euro.dell.com	
	技術サポート	00800-44 14 95 18	
	ゴールドサービス技術サポート	2108129811	
	配電盤	2108129810	
	ゴールドサービス配電盤	2108129811	
	販売	2108129800	
	ファックス	2108129812	
	グレナダ	オンラインサポート	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com	
技術サポート、顧客サービス、販売		フリーダイヤル: 1-866-540-3355	
グアテマラ	オンラインサポート	www.dell.com/gt	
		la-techsupport@dell.com	
	技術サポート、顧客サービス、販売	1-800-999-0136	
ガイアナ	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com	
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 1-877-440-6511	
ハイチ	オンラインサポート	www.dell.com/ht	
		la-techsupport@dell.com	
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 183-866-686-9849	
		または(512) 723-0010	
ホンジュラス	オンラインサポート	www.dell.com/hn	
		la-techsupport@dell.com	
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 800-0123-866-686-9848	
		または EEUU (512) 723-0010	
香港	オンラインサポート	support.ap.dell.com	

国際電話申込番号： 001 国コード： 852		support.dell.com.cn/email	
	技術サポート (XPS コンピュータのみ)	00852-3416 6923	
	技術サポート – DimensionおよびInspiron	00852-2969 3188	
	技術サポート – OptiPlex、Latitude、Dell Precision	00852-2969 3191	
	技術サポート – サーバおよびストレージ	00852-2969 3196	
	技術サポート – プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど	00852-3416 0906	
	顧客サービス	00852-3416 0910	
	大企業アカウント	00852-3416 0907	
	グローバル顧客プログラム	00852-3416 0908	
	中規模企業部門	00852-3416 0912	
	ホームおよび小企業部門	00852-2969 3105	
	インド	オンラインサポート	support.ap.dell.com
		ノートおよびデスクトップPCのサポート	
ポータブル、デスクトップおよび周辺機器の電子メール		support.ap.dell.com/ap/en/emaildell	
ノートPCサポートEメール		india_support_notebook@dell.com	
電話番号		080-25068032または080-25068034	
		またはお客様の市外STD局番 + 60003355	
		またはフリーダイヤル： 1-800-425-9046	
サーバサポート			
Eメール		india_support_Server@dell.com	
電話番号		080-25068032または080-25068034	
		またはお客様の市外STD局番 + 60003355	
		またはフリーダイヤル：18004258045	
ゴールドサポートのみ			
Eメール		eec_ap@dell.com	
電話番号		080-25068033	
		またはお客様の市外STD局番 + 60003355	
		またはフリーダイヤル：1-800-425-9045	
XPSサポートのみ			
Eメール		Indiaxps_AP@dell.com	
電話番号		080-25068066	
		またはフリーダイヤル：1-800-425-2066	
顧客サービス			
ホームおよび小企業		India_care_HSB@dell.com	
		フリーダイヤル： 1800-4254051	
大企業アカウント		India_care_REL@dell.com	
		フリーダイヤル： 1800-4252067	
販売			
大企業アカウント		1600 33 8044	
ホームおよび小企業		1600 33 8046	
アイルランド (チェリーウッド) 国際電話申込番号： 00 国コード： 353 市外局番： 1		オンラインサポート	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com	
	技術サポート		
	XPSコンピュータのみ	1850200722	
	ビジネスコンピュータ	1850 543 543	
	ホームコンピュータ	1850 543 543	
	アットホームサポート	1850 200 889	

	販売	
	ホーム	1850 333 200
	小企業	1850 664 656
	中企業	1850 200 646
	大企業	1850 200 646
	販売Eメール	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	顧客サービス	
	ホームおよび小企業	01 204 4014
	企業(従業員数200人以上)	1850 200 982
	全般	
	ファックス/販売ファックス	01 204 0103
	配電盤	01 204 4444
	英国顧客サービス (英国内のみダイヤル)	0870 906 0010
	企業顧客サービス (英国内のみダイヤル)	0870 907 4499
	英国販売 (英国内のみダイヤル)	0870 907 4000
イタリア (ミラノ) 国際電話申込番号: 00 国コード: 39 市外局番: 02	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	ホームおよび小企業	
	技術サポート	02 577 826 90
	顧客サービス	02 696 821 14
	ファックス	02 696 821 13
	配電盤	02 696 821 12
	企業	
	技術サポート	02 577 826 90
	顧客サービス	02 577 825 55
	ファックス	02 575 035 30
	配電盤	02 577 821
	ジャマイカ (ジャマイカのみからのダイヤル)	オンラインサポート
		la-techsupport@dell.com
技術サポート		1-800-975-1646
顧客サービス、販売		1-800-404-9205
日本 (川崎) 国際電話申込番号: 001 国コード: 81 市外局番: 44	オンラインサポート	support.jp.dell.com
	技術サポート (XPSコンピュータのみ)	フリーダイヤル: 0120-937-786
	日本国外の技術サポート (XPSコンピュータのみ)	044-520-1235
	技術サポート - DimensionおよびInspiron	フリーダイヤル: 0120-198-226
	日本国外の技術サポート - DimensionおよびInspiron	81-44-520-1435
	技術サポート - Dell Precision、OptiPlex、およびLatitude	フリーダイヤル: 0120-198-433
	日本国外の技術サポート - Dell Precision、OptiPlex、およびLatitude	81-44-556-3894
	技術サポート - Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect、およびDell PowerVault	フリーダイヤル: 0120-198-498
	日本国外の技術サポート - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	81-44-556-4162
	技術サポート - プロジェクタ、PDA、プリンタ、ルータ	フリーダイヤル: 0120-981-690
	日本国外の技術サポート - プロジェクタ、PDA、プリンタ、ルータ	81-44-556-3468
	ファックスボックスサービス	044-556-3490
	24時間の自動オーダーステータスサービス	044-556-3801
	顧客ケア	044-556-4240
	企業販売部門 - 従業員数400人以下	044-556-3344
	優先アカウント部門販売 - 従業員数400人以上	044-556-3433

	公共部門販売 – 政府機関、教育機関、医療機関	044-556-5963
	グローバルセグメントジャパン	044-556-3469
	個人ユーザー	044-556-1657
	個人ユーザーオンライン販売	044-556-2203
	個人ユーザーリアル・サイト販売	044-556-4649
韓国 (ソウル) 国際電話申込番号： 001 国コード： 82 市外局番： 2	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	技術サポート (XPS コンピュータのみ)	フリーダイヤル: 080-999-0283
	技術サポート、顧客サービス	フリーダイヤル: 080-200-3800
	技術サポート – Dimension、PDA、エレクトロニクス、アクセサリ	フリーダイヤル： 080-200-3801
	販売	フリーダイヤル： 080-200-3600
	ファックス	2194-6202
	配電盤	2194-6000
ラテンアメリカ	顧客技術サポート (米国、テキサス州、オースティン)	512 728-4093
	顧客サービス (米国、テキサス州、オースティン)	512 728-3619
	ファックス (技術サポートおよび顧客サービス) (米国、テキサス州、オースティン)	512 728-3883
	販売 (米国、テキサス州、オースティン)	512 728-4397
	ファックス販売 (米国、テキサス州、オースティン)	512 728-4600 または512 728-3772
ルクセンブルグ 国際電話申込番号： 00 国コード： 352	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	サポート	342 08 08 075
	ホーム/小企業販売	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	顧客サービス	+32 (0)2 481 91 19
	ファックス	26 25 77 82
マレーシア (ペナン) 国際電話申込番号： 00 国コード： 60 市外局番： 4	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	技術サポート (XPS コンピュータのみ)	フリーダイヤル： 1 800 885 784
	技術サポート – Dell Precision、OptiPlex、およびLatitude	フリーダイヤル： 1 800 880 193
	技術サポート – Dimension、Inspiron、およびエレクトロニクスとアクセサリ	フリーダイヤル： 1 800 881 306
	技術サポート – PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	フリーダイヤル： 1 800 881 386
	顧客サービス	フリーダイヤル： 1 800 881 306 (オプション6)
	トランザクション販売	フリーダイヤル： 1 800 888 202
	企業販売	フリーダイヤル： 1 800 888 213
メキシコ 国際電話申込番号： 00 国コード： 52	オンラインサポート	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	001-866-563-4425
	販売	50-81-8800
		または001-800-888-3355
	顧客サービス	001-877-384-8979
		または001-877-269-3383
	スペアパーツ、ソフトウェア、周辺機器および保証販売	001-866-390-4629
	インクとトナー販売	フリーダイヤル： 001-866-851-1754
	メイン	50-81-8800
		または01-800-888-3355
		または001-866-851-1754
	モンセラール	オンラインサポート
技術サポート、顧客サービス、販売		フリーダイヤル： 1-866-278-6822

オランダ領アンティル諸島	オンラインサポート	www.dell.com/mx
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	001-866-379-1022
オランダ (アムステルダム) 国際電話申込番号： 00 国コード： 31 市外局番： 20	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	技術サポート(XPSコンピュータのみ)	020 674 45 94
	技術サポート	020 674 45 00
	技術サポートファックス	020 674 47 66
	ホーム/小企業顧客サービス	020 674 42 00
	リレーショナル顧客サービス	020 674 4325
	ホーム/小企業販売	020 674 55 00
	リレーショナル販売	020 674 50 00
	ホーム/小企業販売ファックス	020 674 47 75
	リレーショナル販売ファックス	020 674 47 50
	配電盤	020 674 50 00
	配電盤ファックス	020 674 47 50
	ニュージーランド 国際電話申込番号： 00 国コード： 64	オンラインサポート
		support.ap.dell.com/contactus
技術サポート		フリーダイヤル： 0800-441-567
ホームおよびホームオフィス		フリーダイヤル： 0800-446-255
企業、教育、および自治体		フリーダイヤル： 0800-444-617
PowerEdge およびPowerVault		フリーダイヤル： 0800-443-563
技術サポート(XPSコンピュータのみ)		フリーダイヤル： 0800-335-540
顧客サービス		
ホームおよび小企業		フリーダイヤル： 0800-289-3355(オプション3)
企業、教育、および自治体		フリーダイヤル： 0800-941-128(オプション3)
24時間の自動オーダーステータスサービス		フリーダイヤル： 0800-449-602
販売		フリーダイヤル： 0800 441 567
ホームおよびホームオフィス		フリーダイヤル： 0800-289-3355
小企業		フリーダイヤル： 0800-941-121
企業、教育、および自治体	フリーダイヤル： 0800-941-128	
ニカラグア	オンラインサポート	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 001-800-220-1378
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 001-800-220-1377
ノルウェー (ライサカー) 国際電話申込番号： 00 国コード： 47	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	技術サポート(XPSコンピュータのみ)	815 35 043
	技術サポート	671 16882
	リレーショナル顧客サービス	671 17575
	ホーム/小企業顧客サービス	23162298
	配電盤	671 16800
	ファックス配電盤	671 16865
パナマ	オンラインサポート	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 001-800-507-1385(C&W)
		または001-866-633-4097(Clarocom)
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 001-800-507-1264(C&W)
		または001-866-422-7964(Clarocom およびMovistar)

		または001-800-507-1786(TC)
パラグアイ (アスンシオンのみ)	オンラインサポート	www.dell.com/py
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	ダイヤル008-11-800,次に、オペレータをダイヤル866-686-9848
		または EEUU (512) 723-0020
ペルー	オンラインサポート	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	0800-50-869
	顧客サービス、販売	0800-50-669
ポーランド (ワルシャワ) 国際電話申込番号： 011 国コード： 48 市外局番： 22	オンラインサポート	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	顧客サービス電話	57 95 700
	顧客サービス	57 95 999
	販売	57 95 999
	顧客サービスファックス	57 95 806
	受付デスクファックス	57 95 998
	配電盤	57 95 999
ポルトガル 国際電話申込番号： 00 国コード： 351	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	技術サポート	707200149
	顧客サービス	800 300 413
	販売	800 300 410または800 300 411または800 300 412または21 422 07 10
	ファックス	21 424 01 12
プエルトリコ	オンラインサポート	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル: 1-866-390-4695
	スペアパーツ、ソフトウェア、周辺機器および保証販売	フリーダイヤル: 1-866-390-4691
	インクとトナー販売	フリーダイヤル: 1-866-851-1760
	顧客サービスおよび販売	または1-877-537-3355
セントキッツ島とネビス	オンラインサポート	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 1-877-441-4734
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
セントルシア	オンラインサポート	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル: 1-866-745-1850
		または1-866-464-4352
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 1-866-540-3355
セントビンセントグレナディーン	オンラインサポート	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 1-866-464-4353
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
シンガポール (シンガポール) 国際電話申込番号： 005 国コード： 65	注:このセクションの電話番号は、シンガポールまたはマレーシア国内からのみ呼び出すことができます。	
	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	技術サポート	
	XPSコンピュータのみ	フリーダイヤル： 1800 394 7464
	Dimension、Inspiron、およびエレクトロニクスとアクセサリ	フリーダイヤル： 1800 394 7430

	OptiPlex、Latitude、Dell Precision	フリーダイヤル： 1800 394 7488
	PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	フリーダイヤル： 1800 394 7478
	顧客サービス	フリーダイヤル： 1 800 394 7430 (オプション4)
	24時間の自動オーダーステータスサービス	フリーダイヤル： 1800 394 7476
	販売	
	トランザクション販売	フリーダイヤル： 1 800 394 7412
	企業販売	フリーダイヤル： 1 800 394 7419
スロバキア (ブラハ) 国際電話申込番号： 00 国コード： 421	オンラインサポート	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	技術サポート	02 5705 8303
	エンタープライズGOLD	02 5705 8308
	企業サポート	02 5705 8301
	顧客サービス	420 22537 2707
	ファックス	02 5441 8328
	技術ファックス	02 5441 8328
	配電盤 (販売)	02 5441 7585
南アフリカ (ヨハネスブルク) 国際アクセスコード： 09/091 国コード： 27 市外局番： 11	オンラインサポート	support.euro.dell.com
		dell_za_support@dell.com
	ゴールドキュー	011 709 7713
	技術サポート	011 709 7710
	顧客サービス	011 709 7707
	販売	011 709 7700
	ファックス	011 706 0495
	配電盤	011 709 7700
東南アジアと太平洋諸国	技術サポート、顧客サービス、販売 (マレーシア、ペナン)	604 633 4810
スペイン (マドリッド) 国際電話申込番号： 00 国コード： 34 市外局番： 91	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	ホームおよび小企業	
	技術サポート	902 100 130
	顧客サービス	902 118 540
	販売	902 118 541
	配電盤	902 118 541
	ファックス	902 118 539
	企業	
	技術サポート	902 100 130
	顧客ケア	902 115 236
	配電盤	91 722 92 00
	ファックス	91 722 95 83
スリナム	オンラインサポート	www.dell.com/sr
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 156-866-686-9850
		または(512) 723-0010
スウェーデン (ウブランドバスビー) 国際電話申込番号： 00 国コード： 46 市外局番： 8	オンラインサポート	support.euro.dell.com
	技術サポート (XPS コンピュータのみ)	0771 340 340
	技術サポート	08 590 05 199
	リレーショナル顧客サービス	08 590 05 642
	ホーム/小企業顧客サービス	08 587 70 527
	従業員購入プログラム(EPP)サポート	020 140 14 44

	技術サポートファックス	08 590 05 594
	販売	08587 705 81
スイス (ジュネーブ) 国際電話申込番号: 00 国コード: 41 市外局番: 22	オンラインサポート	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
	技術サポート(XPSコンピュータのみ)	0848 33 88 57
	技術サポート - ホームおよび小企業	0844 811 411
	技術サポート at ホーム	0848 338 860
	技術サポート - 企業	0844 822 844
	顧客サービス - ホームおよび小企業)	0848 802 202
	顧客サービス - 企業	0848 821 721
	メイン	0848 335 599
	ファックス	022 799 01 90
	配電盤	022 799 01 01
台湾 国際電話申込番号: 002 国コード: 886	オンラインサポート	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	技術サポート(XPSコンピュータのみ)	フリーダイヤル: 0080 186 3085
	技術サポート - OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、およびエレクトロニクスとアクセサリ	フリーダイヤル: 0080 186 1011
	技術サポート - サーバおよびストレージ	フリーダイヤル: 0080 160 1256
	顧客サービス	フリーダイヤル: 0080 186 3066 (オプション3)
	トランザクション販売	フリーダイヤル: 0080 165 1228
	企業販売	フリーダイヤル: 0080 165 1227
タイ 国際電話申込番号: 001 国コード: 66	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	技術サポート-OptiPlex、Latitude、Dell Precision	フリーダイヤル: 1800 0060 07
	技術サポート-PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	フリーダイヤル: 1800 0600 09
	顧客サービス	フリーダイヤル: 1800 006 007 (オプション7)
	24時間の自動オーダーステータスサービス	フリーダイヤル: 1800 060 065
	企業販売	フリーダイヤル: 1800 006 009
	トランザクション販売	フリーダイヤル: 1800 006 006
トリニダード/トバゴ	オンラインサポート	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル: 1-866-540-3355
		または 1-888-799-5908
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 1-800-211-7602
タークス諸島・カイコス諸島	オンラインサポート	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート、顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 1-866-540-3355
英国 (ブラックネル) 国際電話申込番号: 00 国コード: 44 市外局番: 1344	オンラインサポート	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	顧客サービスオンライン	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	販売	
	ホームおよび小企業販売	0870 907 4000
	企業/公共部門セクタ販売	01344 860 456
	顧客サービス	
	ホームおよび小企業	0870 906 0010
	企業	01344 373 185

	優先アカウント(従業員数500~5000)	0870 906 0010
	グローバルアカウント	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方自治体および教育	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	技術サポート	
	XPS顧客のみ	0870 366 4180
	企業/優先アカウント/PCA (従業員数1000人以上)	0870 908 0500
	その他のDell製品	0870 353 0800
	全般	
	ホームおよび小企業ファックス	0870 907 4006
ウルグアイ	オンラインサポート	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル: 000-413-598-2523
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル: 000-413-598-2521
米国 (テキサス州、オースティン) 国際電話申込番号: 011 国コード: 1	聴覚障害者または言語障害者用のDellサービス	フリーダイヤル: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	ファックス	フリーダイヤル: 1-800-727-8320
	技術サポート	support.dell.com
	XPS	フリーダイヤル: 1-800-232-8544
	ホームおよびホームオフィス	フリーダイヤル: 1-800-624-9896
	ノートおよびデスクトップPCのAutoTech	フリーダイヤル: 1-800-247-9362
	小企業	フリーダイヤル: 1-800-456-3355
	中および大企業	フリーダイヤル: 1-877-671-3355
	州および地方自治体	フリーダイヤル: 1-800-981-3355
	連邦政府	フリーダイヤル: 1-800-727-1100
	医療	フリーダイヤル: 1-800-274-1550
	K-12教育	フリーダイヤル: 1-888-977-3355
	高い教育	フリーダイヤル: 1-800-274-7799
	プリンタ、プロジェクタ、PDA、MP3プレーヤー	フリーダイヤル: 1-877-459-7298
	顧客サービス	フリーダイヤル: 1-800-624-9897
	自動オーダーステータス	フリーダイヤル: 1-800-433-9014
	小企業	フリーダイヤル: 1-800-456-3355
	中および大企業	フリーダイヤル: 1-877-671-3355
	州および地方自治体	フリーダイヤル: 1-800-981-3355
	連邦政府	フリーダイヤル: 1-800-727-1100
	医療	フリーダイヤル: 1-800-274-1550
	K-12教育	フリーダイヤル: 1-888-977-3355
	高い教育	フリーダイヤル: 1-800-274-7799
	従業員購入プログラム(EPP)	フリーダイヤル: 1-800-695-8133
	金融サービス	www.dellfinancialservices.com
	リースおよびローン	フリーダイヤル: 1-877-577-3355
	Dell優先アカウント(DPA)	フリーダイヤル: 1-800-283-2210
	販売	1-800-289-3355または1-800-879-3355
	Dellアウトレットストア	フリーダイヤル: 1-888-798-7561
	ソフトウェアと周辺機器販売	フリーダイヤル: 1-800-671-3355
米国領バージン諸島	オンラインサポート	www.dell.com/vi

		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	フリーダイヤル： 1-877-702-4360
	顧客サービス、販売	フリーダイヤル： 1-877-702-4288
ベネズエラ	オンラインサポート	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	技術サポート	0800-100-2513
	顧客サービス、販売	0800-100-4752

[目次に戻る](#)